STAYNAVIクーポンの発行手順(パソコン)

STAYNAVIにてSTAYNAVIクーポンを発行します。発行したSTAYNAVIクーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が割引と支援の対象となります。

※STAYNAVIでSTAYNAVIクーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。

※各キャンペーンごとにクーポン名称が異なります。

※STAYNAVIクーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。また、OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャンペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

Step1



STAYNAVI公式サイトより画面右上の 【ログイン】をクリックします。

(https://staynavi.direct/)

Step2



会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを 入力して【ログイン】をクリックします。

※ログインができない場合※

・メールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。 間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れ ですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試し ください。

※パスワードを忘れた場合※

・内容に誤りがなければ、お手数おかけしますが、ログイン画面 にある「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定 後に、再度ログインをお試しください。

Step3



マイページ内の「予約情報の登録 / クーポンの発行」 のキャンペーン一覧からご利用されるキャンペーン名 称をクリックします。

※利用するキャンペーンを選択しないとクーポン発行ができません(間違った選択の場合「該当施設はありません」と表示されます)。

Step4



宿泊施設の「都道府県」が正しいかご確認の上、 「検索ワード」を入力し【検索】をクリックします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してく ださい。

例)施設名:○○温泉ホテル△△

検索ワード:〇〇や△△を入れて検索

STAYNAVIクーポンの発行手順(パソコン)

Step5



検索された宿泊施設が表示されます。該当する宿泊施設名をクリックします。

※施設が表示されない場合※

- 都道府県の選択は間違いはありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。「〇〇の湯」など宿名の前についているタイトルを除く、漢字、ひらがな、ローマ字表記の施設名など、お試しください。
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接 ご確認ください。

Step6



宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、 確認し間違いがなければ【予約情報を登録】を クリックします。

- ※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を 入力し、【検索する】をクリックしてください。
- ※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われる ケースが発生しています。

宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7



予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、 登録内容を確認】をクリックします。 (必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は4ページ参照ください。

※STAYNAVIクーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。また、OTA(楽天トラベルや、じゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャンペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

Step8



登録した内容が表示されますので、確認し間違いが なければ【クーポン券を発行】をクリックします。

- ※給付額、クーポンの枚数も確認できます。
- ※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】を クリックし修正してください。

STAYNAVIクーポンの発行手順(パソコン)

Step9



STAYNAVIクーポンの発行が完了すると、 「クーポンを発行しました」と表示されます。 【クーポン券を確認】をクリックします。

Step10



【印刷する】をタップして印刷します。 宿泊当日は、チェックインの際にSTAYNAVIクーポンと ワクチン接種証明および身分証を提示してください。

※参加者全員の接種証明書や身分証など提示物が必要な場合が ございます。必ず各キャンペーンサイトにてご確認ください。

※印刷ができない場合※

- •スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、STAYNAVIクーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

Step10<参考>



Stap10で印刷されなかった場合は、「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をクリックします。 該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの 確認】をクリックすると、Step10の画面が表示されます。

STAYNAVIクーポンの発行く予約情報登録画面>

2ページのStep7: 予約情報の登録画面の詳細です。

STAYNAVIクーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

※キャンペーンごとに入力項目が異なります。入力が必要な項目が表示されます。



- ●宿泊施設
- ·Step4~6で選択した宿泊施設が張り付きます
- チェックイン/チェックアウト・カレンダーから選択します
- ●予約経路
- プルダウンから選択します
- ●予約番号
 - ・宿泊施設の予約番号を入力します ※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーラ イン「」が使用できます
- ●ご予約日
 - ・予約日を入力します ※クーポン登録日ではありません 宿泊施設に予約を行った日付を入力してください
- ●プラン名
- 予約したプラン名を入力します
- ●代表者の居住地
- ●代表者(姓)カナ
- ●代表者(名)カナ
- ●代表者電話番号
- ・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
- ・居住地はチェックイン日の居住地で登録します
- ●宿泊人数
 - ・大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します
- ●同行者(姓)カナ
- ●同行者(名)カナ
- ●同行者の居住地
- ●予約総額(税込)
 - ・予約金額の総額を入力します
 - ・入湯税は含まないなど、各キャンペーンごとに総額 の条件が異なりますので、各キャンペーンサイトに てご確認ください
- ●施設使用欄
 - ・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
 - ・宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が 予約をする」に✓は不要です

※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、 新しく発行し直したうえで、不要なSTAYNAVIクーポン をキャンセルしてください。

発行した STAYNAVIクーポンを修正することはできません。

補助金額、クーポン枚数の表示箇所

以下の3箇所に、補助金額と地域クーポン等の枚数が表示されます。

- ※クーポンの配布がないキャンペーンの場合は、クーポン枚数が表示されない場合が ございます。
- (1)STAYNAVIマイページ内、STAYNAVIクーポン詳細画面
- ②印刷した書面
- ③STAYNAVIクーポン発行完了メール

①STAYNAVIマイページ内 STAYNAVIクーポン詳細画面



②印刷した書面



③STAYNAVIクーポン 発行完了メール



宿泊予約をキャンセル・変更した場合

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、STAYNAVIクーポンもキャンセルする必要があります。 STAYNAVIクーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。 宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者(宿泊施設)にてお手続きください。

変更した場合

発行したSTAYNAVIクーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たにSTAYNAVIクーポンを発行してから、登録済のSTAYNAVIクーポンを キャンセルしてください。

STAYNAVIクーポンキャンセルの手順

Step1



「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】 をクリックします。

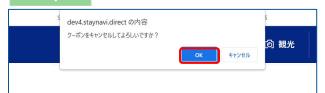
該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの 確認】をクリックします。

Step2



「キャンセルする」をクリックします。

Step3



メッセージが表示されますので、 【OK】をクリックするとキャンセル完了です。

宿泊施設においてSTAYNAVIクーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。

届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問合せください。

STAYNAVIIにてSTAYNAVIクーポンを発行します。発行したSTAYNAVIクーポンをチェックイン時に 提示することで、当該旅行が割引と支援の対象となります。

- ※STAYNAVIでSTAYNAVIクーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。
- ※各キャンペーンごとにクーポン名称が異なります。
- ※各キャンペーン対象外のプランを予約し、STAYNAVIクーポンを発行しても支援対象にはなりま
- せん。また、OTA(楽天トラベルや、じゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャン
- ペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

Step1



STAYNAVI公式サイトより画面右下の 【ログイン】をクリックします。

(https://staynavi.direct/)



STAYNAVI公式サイト

Step2



会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して 【ログイン】をタップします。

※ログインができない場合※

・入力したメールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。 間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れ ですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試し ください。

※パスワードを忘れた場合※

・内容に誤りがなければ、お手数おかけしますが、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

Step3



【登録済み予約情報】のプルダウンを開きます。

対象のキャンペーンを選択します。

※利用するキャンペーンを選択しないとクーポン 発行ができません(間違った選択の場合「該当 施設はありません」と表示されます)。

Step4



対象のキャンペーンを選択すると、対象の県が表示されます。

「検索ワード」を入力し【検索する】をタップします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例)施設名:〇〇温泉ホテル△△

検索ワード:〇〇や△△を入れて検索

Step5



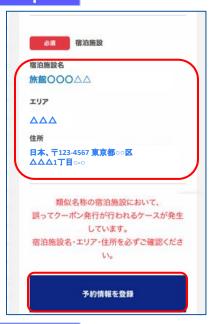
画面を下にスクロールすると検索された宿泊施設が 表示されます。

該当する宿泊施設名をタップします。

※施設が表示されない場合※

- ・都道府県の選択は間違いはありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。 「○○の湯」など宿名の前についているタイトルを除く、漢字、 ひらがな、ローマ字表記の施設名など、お試しください。
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、 または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認 ください。

Step6



宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し 間違いがなければ【予約情報を登録】をタップします。

- ※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を入力し 【検索する】をタップしてください。
- ※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われる ケースが発生しています。
- 宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7



予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、 登録内容を確認】をタップします。 (必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は5ページ参照ください。

※STAYNAVIクーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。

また、OTA(楽天トラベルや、じゃらんなどの宿泊予約サイト)での予約が対象外のキャンペーンもございます。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

Step8





登録した内容が表示されますので、 確認し間違いがなければ 【クーポン券を発行】を タップします。

※給付額、クーポンの枚数も確認できます。
※登録した内容に間違いがある場合は、
【登録内容を修正】をタップし修正してください。

Step9



STAYNAVIクーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。 【クーポン券を確認】をタップします。

Step10



【印刷する】をタップして印刷します。 宿泊当日は、チェックインの際にSTAYNAVIクーポンと ワクチン接種証明および身分証を提示してください。

※参加者全員の接種証明書や身分証など提示物が必要な場合がございます。 必ず各キャンペーンサイトにてご確認ください。

※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、STAYNAVIクーポン番号を 控えてフロントにてお伝えください。

Step10<参考>



Stap10で印刷されなかった場合は、マイページトップ画面に 戻ると、登録済み予約情報が表示されます。

該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの確認】を タップすると、Step10の画面が表示されます。

STAYNAVIクーポンの発行く予約情報登録画面>

3ページのStep7: 予約情報の登録画面の詳細です。

- STAYNAVIクーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。
- ※キャンペーンごとに入力項目が異なります。入力が必要な項目が表示されます。



<画面下部>



- ●宿泊施設
 - ■Step4~6で選択した宿泊施設が張り付きます
- ●チェックイン/チェックアウト カレンダーから選択します
- ●予約経路
 - プルダウンから選択します
- ●予約番号
 - 宿泊施設の予約番号を入力します
 - ※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーラ イン「」が使用できます
- ●ご予約日
 - 予約日を入力します
 - ※クーポン登録日ではありません 宿泊施設に予約を行った日付を入力してください
- ●プラン名
 - 予約したプラン名を入力します
- ●代表者の居住地
- ●代表者(姓)カナ
- ●代表者(名)カナ
- ●代表者電話番号
- 旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
- 居住地はチェックイン日の居住地で登録します
- ●宿泊人数
 - ・大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します
- ●同行者(姓)カナ
- ●同行者(名)カナ
- ●同行者の居住地
- ●予約総額(税込)
- 予約金額の総額を入力します
- 入湯税は含まないなど、各キャンペーンごとに総額 の条件が異なりますので、各キャンペーンサイトに てご確認ください
- 施設使用欄
 - 宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
 - •宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が 予約をする」に✓は不要です
- ※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、 新しく発行し直したうえで、不要なSTAYNAVIクーポン をキャンセルしてください。
 - 発行した STAYNAVIクーポンを修正することはできませ ん。

補助金額、地域共通クーポン枚数の表示箇所

以下の3筒所に、補助金額と地域クーポン等の枚数が表示されます。

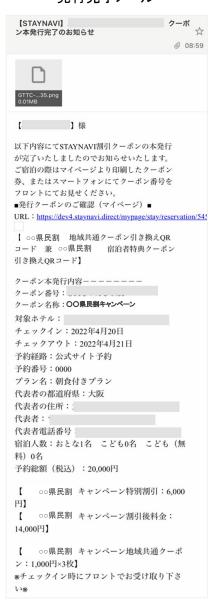
- ※クーポンの配布がないキャンペーンの場合は、クーポン枚数が表示されない場合が ございます。
- ①STAYNAVIマイページ内、STAYNAVIクーポン詳細画面
- ②印刷した書面
- ③STAYNAVIクーポン発行完了メール
 - ①STAYNAVIマイページ内 STAYNAVIクーポン詳細画面



②印刷した書面



③STAYNAVIクーポン 発行完了メール



宿泊予約をキャンセル・変更した場合

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、STAYNAVIクーポンもキャンセルする必要があります。 STAYNAVIクーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。 宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者(宿泊施設)にてお手続きください。

変更した場合

発行したSTAYNAVIクーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たにSTAYNAVIクーポンを発行してから、登録済のSTAYNAVIクーポンを キャンセルしてください。

STAYNAVIクーポンキャンセルの手順

Step1



マイページのトップ画面から「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をタップします。

該当のSTAYNAVIクーポンの【予約情報・クーポンの確認】を タップします。

Step2



【キャンセルする】をタップします。

宿泊予約をキャンセル・変更した場合

Step3



メッセージが表示されますので、【OK】をタップすると キャンセル完了です。

宿泊施設においてSTAYNAVIクーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。

届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問合せください。